



# INFORME DERA VAL D'ARAN 2013

Proòm dera  
Val d'Aran

---

ETH DEFENSOR  
DES  
PERSONES



# INDÈX

<b>I. CONSIDERACIONS GENERAUS</b> .....	3
<b>II. ES ACTUACIONS DETH PROÒM ENA VAL D'ARAN EN DONADES</b> .....	5
2.1. Queishes e actuacions d'ofici tramitades damb es administracions dera Val d'Aran pendent eth 2013 .....	5
2.2. Queishes e consultes tramitades pendent eth 2013 en que era persona interessada demore ena Val d'Aran .....	6
<b>III. ACCEPTACION E COMPLIMENT DES RESOLUCIONS</b> .....	9
3.1. Resolucions complides .....	9



## I. CONSIDERACIONS GENERAUS

Aguest cincau informe qu'eth Proòm dera Val elabòre tath Conselh Generau d'Aran s'enquadre en convèni de collaboracion signat eth 16 de junh de 2009 entre aquestes dues institucions. Er informe recuelh es actuacions (queishes e consultes) recebudes e qu'an coma destinatari ath Conselh Generau d'Aran, e tanben es queishes adreçadas tàs autes institucions e enterpreses qu'an coma promotores a persones que demoren en Aran.

Pendent eth 2013 era oficina itineranta d'atencion as personas deth Proòm a visitat Aran dus viatges e a rebut 8 visites.

Eth nombre de queishes tramitades peth Proòm pendent er an 2013 en relacion damb eth Conselh Generau d'Aran a estat de 3 (taula 1). En çò que hè ar estat de tramitacion des queishes damb eth Conselh Generau, pendent er an 2013 s'a finalizat ua actuacion e dues continuen en tramitacion. Ena actuacion finalizada s'a apreciat bèra irregulatitat dera Administracion, mès eth problèma qu'a originat era queisha a estat resòlt satisfactòriament tara persona interessada (taula 2).

Es queishes e consultes tramitades peth Proòm pendent er an 2013 de residents en Aran (taula 3) an estat 23, des quaus 12 an estat queishes e 11, consultes. Com se pòt veir ena taula 5, aguest nombre de queishes recebudes a estat superior ara der an anterior, maugrat qu'inferior ath nombre des ans 2010 e 2011.

En relacion damb es administracions afectades enes queishes presentades per personas vesies d'Aran (taula 6), i a un nombre similar de queishes adreçadas tara Administracion locau (5) e tara Administracion dera Generalitat (4).

En çò que hè ara matèria objècte des actuacions tramitades pendent er an 2013, era màger part s'a concentrat en temes pròpris de politiques de miei ambient e urbanisme (8 de 23) e era rèsta s'a distribuït de manèra fòrça omogènia ena rèsta de matèries.

Eth darrèr capítol d'aguest brèu informe se pòden consultar es resums des resolucions deth Proòm en foncion de s'an estat complides, acceptades o non acceptades peth Conselh Generau ath long deth 2013.



## II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A L'ARAN EN DADES

### 2.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI TRAMITADES AMB LES ADMINISTRACIONS DE LA VAL D'ARAN DURANT EL 2013

#### 1. Estat des queishes adreçades ath Conselh Generau en finalizar er an

	N	%
Queishes en tramitacion	2	66,67
Queishes finalizadas	1	33,33
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100</b>

#### 2. Queishes e actuacions d'ofici finalizadas

	N	%
<b>Irregularitat dera Administracion</b>	<b>1</b>	<b>100</b>
Se resòlv es problèma	1	100
Resolucions acceptades	-	-
Resolucions parciaument acceptades	-	-
Resolucions non acceptades	-	-
<b>Non irregularitat dera Administracion</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Era persona interessada desistís</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Queishes non admeses tath tramit</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Totau</b>	<b>1</b>	<b>100</b>

## 2.2. QUEISHES E CONSULTES TRAMITADES PENDENT ETH 2013 EN QUE ERA PERSONA INTERESSADA DEMORE ENA VAL D'ARAN

### 3. Queishes e consultes tramitades per residents ena Val d'Aran

	N	%
■ Queishes	12	52,17
■ Consultes	11	47,83
<b>Totau</b>	<b>23</b>	<b>100</b>



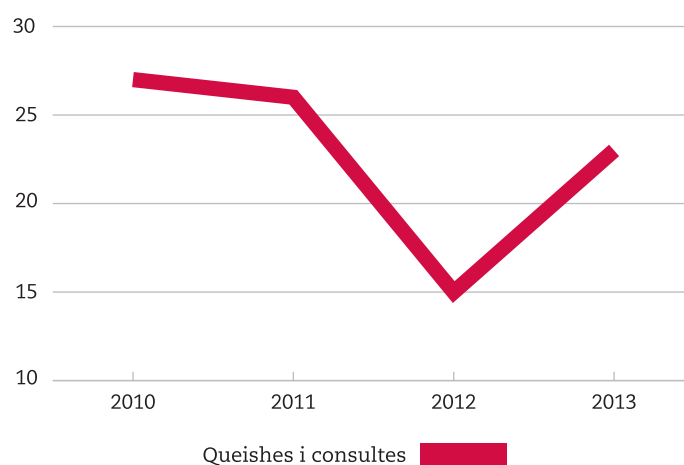
### 4. Queishes e consultes tramitades per matèries ena Val d'Aran

	Totau		Queishes		Consultes	
	N	%	N	%	N	%
<b>Politiques socials</b>	<b>5</b>	<b>21,74</b>	<b>2</b>	<b>16,67</b>	<b>3</b>	<b>27,27</b>
Educacion e recèrca	2	8,70	1	8,33	1	9,09
Enfància e adolescència	1	4,35	1	8,33	-	-
Salut	1	4,35	-	-	1	9,09
Servicis socials	1	4,35	-	-	1	9,09
Trabalh e persona	-	-	-	-	-	-
<b>Administracion publica e tributs</b>	<b>2</b>	<b>8,70</b>	<b>1</b>	<b>8,33</b>	<b>1</b>	<b>9,09</b>
Administracion publica e drets	1	4,35	-	-	1	9,09
Tributs	1	4,35	1	8,33	-	-
<b>Politiques territoriaus</b>	<b>8</b>	<b>34,78</b>	<b>6</b>	<b>50,00</b>	<b>2</b>	<b>18,18</b>
Miei ambient	4	17,39	3	25,00	1	9,09
Urbanisme e abitage	4	17,39	3	25,00	1	9,09
<b>Consum</b>	<b>2</b>	<b>8,70</b>	<b>1</b>	<b>8,33</b>	<b>1</b>	<b>9,09</b>
<b>Seguretat ciutadana e justícia</b>	<b>3</b>	<b>13,04</b>	<b>2</b>	<b>16,67</b>	<b>1</b>	<b>9,09</b>
<b>Cultura e lengua</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Autes consultes</b>	<b>3</b>	<b>13,04</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>27,27</b>
<b>Totau</b>	<b>23</b>	<b>100</b>	<b>12</b>	<b>100</b>	<b>11</b>	<b>100</b>



## 5. Evolucion des queishes e consultes tramitades pendent es darrèrs quate ans

	Totau	Queishes	Consultes
2010	27	7	20
2011	26	8	18
2012	15	6	9
2013	23	12	11



## 6. Administracions damb es quaus s'a tramitat enes queishes dera Val d'Aran

	Queishes	%
<b>Conselh Generau d'Aran</b>	1	9,09
<b>Administracion autonmica</b>	4	36,36
Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesque, Alimentacion e Mieu Naturau	1	9,09
Departament d'Ensenhament	1	9,09
Departament de Benéster Sociau e Familha	1	9,09
Departament de Justícia	1	9,09
<b>Administracion locau</b>	5	45,45
Ajuntament de Sitges	1	9,09
Ajuntament de Vielha e Mijaran	3	27,27
Entitat Municipau Descentralizada d'Arties e Garós	1	9,09
<b>Companhies electricques</b>	1	9,09
ENDESA	1	9,09
<b>Totau</b>	11	100

### 7. Nombre de persones afectades enes queishes e consultes tramitades pendent eth 2013 ena Val d'Aran

	2010	2011	2012	2013
Nombre de persones afectades enes queishes	8	15	13	14
Nombre de persones afectades enes consultes	20	18	9	11
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>33</b>	<b>22</b>	<b>25</b>

### 8. Queishes e consultes procedentes dera Val d'Aran en relacion damb es que procedissen de comarques damb poblacions de granors similares

	Poblacion	Totau	Queishes	Consultes
Alta Ribagorça	4.235	2	2	-
Pallars Sobirà	7.457	32	18	14
Priorat	9.971	65	28	37
<b>Val d'Aran</b>	<b>10.056</b>	<b>23</b>	<b>12</b>	<b>11</b>
Terra Alta	12.713	19	9	10
Solsonès	13.676	41	20	21
Pallars Jussà	14.113	23	13	10
<b>Mejana</b>	<b>10.317</b>	<b>29,3</b>	<b>14,6</b>	<b>17,2</b>

### 9. Evolucion des queishes e consultes procedentes dera Val d'Aran en es desplaçaments tath municipi

	Totau	Queishes	Consultes
2010	9	5	4
2011	9	4	5
2012	-	-	-
2013*	8	4	4

\* Se hèren dus desplaçaments tath territòri

### III. ACCEPTACION E COMPLIMENT DES RESOLUCIONS

#### 3.1. RESOLUCIONS COMPLIDES

Q 06393/2013

**Manca der accès tath sòn abitatge coma conseqüència des inundacions deth 18 de junh de 2013**

---

Eth Proòm demane informacion pr'amor qu'era persona interessada pogue accedir tath sòn abitatge, dempús de tres mesi sense recéber ua res- ponsa dera Administracion.

Eth Conselh Generau d'Aran informe ath Proòm que dempús der octubre de 2013 era persona interessada pòt accedir tath sòn abitatge.

Proòim dera  
Val d'Aran

---

ETH DEFENSOR  
DES  
PERSONES

**Síndic de Greuges de Catalunya**  
Passeig Lluís Companys, 7  
08003 Barcelona  
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187  
sindic@sindic.cat  
www.sindic.cat

